

Правила использования сервиса «Личный кабинет пациента»**в ООО «Клиника Позвоночника на Авиаконструкторов»**

1. **Сервис «Личный кабинет пациента»** далее по тексту «Личный кабинет» – пространство в виде портала, предоставленного ИнфоКлиника.РУ, позволяющее Пациенту получить интерактивный доступ к следующим возможностям (при подтвержденной регистрации):
 - просмотр информации о всех специалистах ООО «Клиника Позвоночника на Авиаконструкторов (далее Клиника);
 - просмотр расписания и доступного времени для записи;
 - интерактивная запись на прием к специалистам Клиники, для которых открыта такая запись;
 - просмотр и печать списка своих запланированных посещений;
 - доступ к другим сервисам, которые будут постепенно внедряться.
2. Объем доступа Пациента к элементам сервиса «Личный кабинет» определяет Клиника.
3. При изменении перечня возможностей сервиса «Личный кабинет» Клиника информирует Пациента путем публикации сообщения на сайте <http://spina.infoclinica.ru> и/или направления электронного сообщения в личный кабинет.
4. **Розовая онлайн-запись** возможна без регистрации в личном кабинете. Для этого необходимо перейти в раздел «[Специалисты](#)». Такой записью можно воспользоваться один раз к одному специалисту без возможности отмены или переноса визита.
5. **Самостоятельная (неподтвержденная) регистрация** позволяет записаться на один прием к одному специалисту с возможностью отмены или переноса визита. Для этого необходимо перейти в раздел «[Регистрация](#)».
6. Данные для **подтвержденного доступа** (регистрации) в сервис «Личный кабинет» (адрес сайта, логин, пароль) выдаются в Клинике при письменном подтверждении Пациентом ознакомления с настоящими Правилами.
7. Для активации сервиса «Личный кабинет» Пациент должен перейти на интернет-ресурс: <http://spina.infoclinica.ru>, выбрать в меню вкладку «Личный кабинет» и ввести логин и одноразовый пароль в поле для авторизации. Для завершения регистрации установить личный пароль, известный только Пациенту.
8. На портале в сервисе «Личный кабинет»:
 - в разделе «[Прейскурант](#)» - указана стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом в Клинике.
 - в разделе «[Специалисты](#)» - указана стоимость услуг со скидкой. Данный вид скидки не суммируется со скидками по дисконтной карте, сертификату на скидку, скидками по специальным акциям, предложениям и не распространяется на комплексные программы.
9. Время, которое пациент выбрал для записи, может быть изменено, отменено и перенесено по инициативе пациента или Клиники с информированием пациента или Клиники.
10. Пациент, пользуясь услугами сервиса «Личный кабинет», дает свое согласие на звонки из Клиники с целью подтверждения совершенной записи и для размещения сообщений, информации рекламного характера в личном кабинете.
11. Доступ к сервису «Личный кабинет», а также передача информации Пациенту зависят от функционирования сетей связи интернет-провайдеров Клиники и Пациента, которые лежат вне сферы деятельности и влияния Клиники.
12. Клиника не несёт ответственность за совместимость сервиса «Личный кабинет» с данными, программами, конфигурациями и другими аппаратными и программными ресурсами Пациента.

13. Клиника имеет право производить профилактические работы на сервисе «Личный кабинет» с временным приостановлением его работы, заблаговременно уведомляя об этом Пациента, путем публикации объявления на сайте Клиники (www.medklinika.spb.ru) с указанием сроков ее планируемого окончания.
14. При пользовании сервисом «Личный кабинет» Пациент соглашается предоставлять достоверную и полную информацию (персональные данные), и, при необходимости, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пациент предоставляет неверную информацию, или у Клиники есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пациентом информация неверна, неполна или неточна, Клиника имеет право приостановить, либо отменить регистрацию Пациента и отказать ему в предоставлении сервиса «Личный кабинет».
15. Принимая настоящие правила Пациент:
 - соглашается с размещением Клиникой данных Пациента (включая данные Пациента, предоставленные при обращении в Клинику для получения медицинских услуг, а также любую информацию о состоянии здоровья) в сервисе «Личный кабинет» и определяемых как персональные данные и (или) врачебная тайна;
 - подтверждает известность Пациенту понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Пациенту прав.
16. Клиника обязуется осуществлять постоянный контроль сохранения персональных данных и выполнения требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
17. Пациент несет ответственность за сохранность индивидуальных авторизационных данных (имени, пароля и др.) и использование третьими лицами индивидуальных авторизационных данных, предоставленных Пациенту.
18. Пациент обязан незамедлительно уведомить Клинику по электронной почте и/или письменно о любом случае утраты (подозрении на утрату) авторизационных данных. В случае утраты (подозрении на утрату) авторизационных данных Пациент должен самостоятельно изменить авторизационные данные на новые.
19. Ни при каких обстоятельствах Клиника не несет ответственности за непредвиденный ущерб, причиненный непреднамеренно, включающий (но не ограничивающий) ущерб в результате потери/раскрытия персональных данных Пациента в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаками. Клиника не несет ответственности за неправомерный перехват или использование данных, относящихся к Пациенту, за невозможность пользоваться системой по причине отсутствия у Пациента доступа к сервису «Личный кабинет» или сайту, за действия, совершенные любым посторонним лицом.
20. При любых обстоятельствах ответственность Клиники, в соответствии со статьей 15 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ограничена 1000 (одной тысячей) рублей и возлагается на нее, при наличии в ее действиях вины.
21. Клиника оставляет за собой право изменить настоящие правила, либо прекратить предоставление сервиса «Личный кабинет» Пациенту без объяснения причины, уведомив об этом Пациента посредством электронной почты.