

Приложение №1

**«Утверждено»**

Приказом ООО «Клиника Позвоночника на Авиаконструкторов»

от 27.10.2022г. №15

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВВЕДЕНИИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ**

**в ООО « Клиника Позвоночника на Авиаконструкторов»**

**с 01.12.2022г.**

## 1. Общие положения

1.1. ООО «Клиника Позвоночника на Авиаконструкторов» (далее Клиника) вводит бонусную программу, предоставляющую пациентам право на приобретение со скидкой за наличный и безналичный расчет услуг Клиники путем списания бонусов со счета пациента.

1.2. Бонусная программа реализуется через создание персональных бонусных счетов для каждого пациента в программе «Инфоклиника».

1.3. Бонусы начисляются всем пациентам после оплаты услуг и их получения (за исключением услуг, указанных п.2.3. настоящего положения).

1.4. Бонусы могут суммироваться только со скидкой для льготных категорий граждан.

1.5. Информирование участников программы и потенциальных участников программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с помощью размещения информации на сайте Клиники – [www.medklinika.spb.ru](http://www.medklinika.spb.ru) и на стендах в холле Клиники.

## 2. Термины и определения

ТЕРМИН	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Организатор Программы	Юридическое лицо, которое организует и проводит программу: ООО «Клиника Позвоночника на Авиаконструкторов»
База данных	Электронная база данных участников Программы «Инфоклиника»
Бонусный счет	Совокупность учетных данных в базе данных о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе
Бонусы	Расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет участника Программы
Участник Программы	Пациент (клиент) Клиники
Сайт Программы	Сайт организатора Программы <a href="http://www.medklinika.spb.ru">www.medklinika.spb.ru</a>

### **3. Начисление Бонусов на Бонусный счет.**

3.1. Начисление Бонусов на Бонусный счет пациента производится после каждой услуги, которая была получена и оплачена наличными деньгами или банковской картой в Клинике.

3.2. Бонусы зачисляются на лицевой счет пациента в день оплаты услуги. Бонусы всегда начисляются целыми числами.

3.3. Активация Бонусов (возможность использования Бонусов для оплаты) происходит на следующий день после их зачисления).

3.4. Начисление Бонусов производится из расчета определенного % от суммы чека, в зависимости от суммы накопления по оплаченным услугам в Клинике, за весь период обращения:

- При накоплении суммы в размере от 1 рубля до 40 тысяч рублей начисляется 3% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 40 тысяч рублей начисляется 6% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 70 тысяч рублей начисляется 7% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 100 тысяч рублей начисляется 8% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 150 тысяч рублей начисляется 9% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 200 тысяч рублей начисляется 10% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 250 тысяч рублей начисляется 11% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы свыше 350 тысяч рублей начисляется 12% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.

3.5. Для **льготных категорий пациентов** начисление Бонусов производится независимо от предоставления 5% скидки, из расчета определенного % от суммы чека, в зависимости от суммы накопления по оплаченным услугам в Клинике, за весь период обращения (Бонусная программа для льготных категорий пациентов):

- При накоплении суммы в размере от 1 рубля до 50 тысяч рублей начисляется 2% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 50 тысяч рублей начисляется 3% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 100 тысяч рублей начисляется 4% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 150 тысяч рублей начисляется 5% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 200 тысяч рублей начисляется 6% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.
- При накоплении суммы в размере от 250 тысяч рублей начисляется 7% от стоимости оказанных и оплаченных услуг в виде Бонуса.

3.6. 1 рубль = 1 бонус

3.7. Если Участник Программы оплачивает медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов производится третьему лицу (пациенту).

3.8. При оплате медицинских услуг за Участника Программы младше 18 лет его

законным представителем, начисление Бонусов происходит на Бонусный счет Участника программы младше 18 лет, которому оказываются услуги.

3.9. Бонусы не начисляются в следующих случаях:

- Предоставление медицинских услуг по полису ДМС;
- Оплата стоимости Комплексной программы, специального предложения (акции), абонемента.
- Оплата стоимости «Годового сертификата на скидку в 20%» и оплата услуг в рамках пользования «Годовым сертификатом на скидку 20%».
- Оплата стоимости услуг по введению протеза синовиальной жидкости с учетом стоимости препарата.
- В бонусной программе не могут участвовать сотрудники Клиники и их родственники, обсуживающиеся со скидкой 20%.

3.10. О состоянии Бонусного счета, пациента информируют администраторы-кассиры, старшие администраторы-кассиры Клиники.

#### **4. Оплата услуг Бонусами с Бонусного счета**

4.1. Накопленные на Бонусном счете Бонусы можно использовать для оплаты услуг в ООО «Клиника Позвоночника на Авиаконструкторов».

4.2. Бонусы используются для списания по курсу 1 бонус = 1 рубль.

4.3. При списании Бонусов администратор информирует пациента о наличии бонусов на счете и предлагает оплатить полностью или часть услуг Бонусами.

4.4. При оплате услуг может быть использована вся сумма накопленных на счете Бонусов. Пациент может уменьшить сумму списания бонусов или вообще отказаться от оплаты услуги бонусами.

4.5. Оплату Бонусами можно произвести с момента их активации. Активация Бонусов (возможность использования Бонусов для оплаты) происходит на следующий день после их зачисления на бонусный счет пациента. Бонусы могут использоваться для оплаты в течение 1 календарного года с момента активации Бонусов. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета без возможности их восстановления.

4.6. Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.

4.7. Бонусами можно оплатить до 100% стоимости услуги.

4.8. В случае возврата денежных средств за услугу, сумма начисленных бонусов аннулируется.

4.9. В случае отказа от услуги, оплаченной бонусами, сумма списанных бонусов восстанавливается на его лицевом счету.

#### **5. Получение и использование Бонусов семьей.**

5.1. Для того, что бы Бонусами могли пользоваться другие члены семьи при посещении Клиники, необходимо заполнить специальное заявление о создании «Семейного счета», у администратора Клиники, и вписать всех членов семьи, которые будут пользоваться этим счетом.

5.2. Чтобы член семьи стал участником семейного счета, он также должен быть пациентом Клиники.

5.3. Члены семьи могут передавать друг другу накопленные Бонусы участникам «Семейного счета» по заявлению.